
ヒューマネージ、
日本初、“幸福度”を測定する従業員満足度調査を提供開始。
～社員のパフォーマンス、組織の生産性向上につながる“幸福度”を科学的に測定・分析～

人的資本経営(Human Capital Management)の哲学に基づく人材戦略コンサルティング事業を展開する株式会社ヒューマネージ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:齋藤 亮三、以下ヒューマネージ)は、従業員満足度+幸福度サーベイ『happin.es(ハピネス)』を、2013年5月28日より提供開始することを発表した。仕事に対する“幸福度”を科学的に測定・分析できる従業員満足度調査は、日本初となる。

満足しているのに、幸福ではない！？
社員のパフォーマンスには、“幸福度”が影響する。

これまでの従業員満足度調査では、主に、仕事の内容に満足できるか／処遇・報酬がよいか／上司・同僚に恵まれているかなど、外的要因(外部から与えられるもの)に対する“満足度”を測定してきた。他方、生き方や働き方に対する価値観が多様化・複雑化するなか、多くの企業が「従業員の“満足度”は高いのに、離職してしまう社員が増えている」「待遇や職場環境など、“満足度”をあげる施策は充分なのに、ハイパーフォーマーほど離職してしまう」といった、従業員“満足度”を測るだけでは解決できない問題を抱えている。

先頃、ブータンの国民総幸福度が話題となったが、心理学においても、経済的・物質的な豊かさだけでなく、精神的な豊かさを向上させることで人間の“幸福度”を高めることを目指す「ポジティブ・サイコロジー」(心のポジティブな側面に着目した心理学)が注目されている。その研究において、近年、仕事に対して“幸福感”を抱く従業員は、そうでない人と比べて、長期にわたって高いパフォーマンスをあげていることが明らかになっている。

従業員満足度+幸福度サーベイ『happin.es(ハピネス)』はこの点に着目し、従来の従業員満足度調査に加えて、「やりたい仕事ができているか」「周囲と比べて恵まれているか」など、内的要因(自ら獲得するもの)に対する“幸福度”の視点をプラス。組織の生産性向上につながる“幸福度”を科学的に把握することを可能にした。

“幸福度”につながる特性・認知のフィードバックを通じて
仕事に対する“幸福度”を高めることも可能。

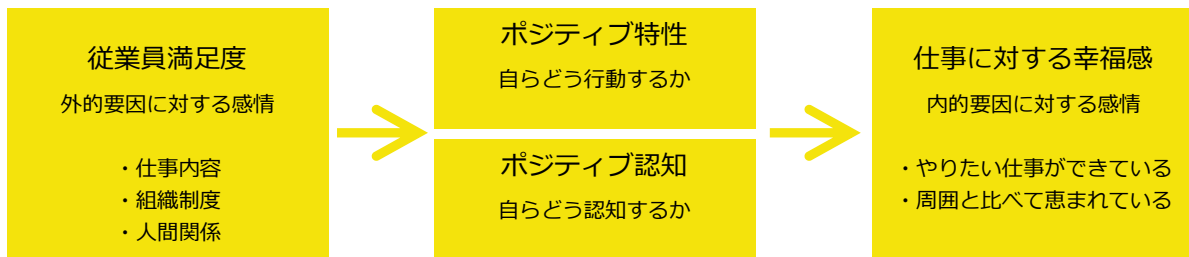
従業員満足度+幸福度サーベイ『happin.es(ハピネス)』の調査により、従業員“満足度”と、仕事に対する“幸福度”の関係は、以下の通り、

- ・ “幸福度”には一定水準の“満足度”が必要だが、“満足度”が高ければ高いほど“幸福度”が高まるとは言えない。

- ・ 際限なき追求は、“幸福感”と負の相関にある。

といった結果が得られている。

[従業員“満足度”と、仕事に対する“幸福度”の関係]



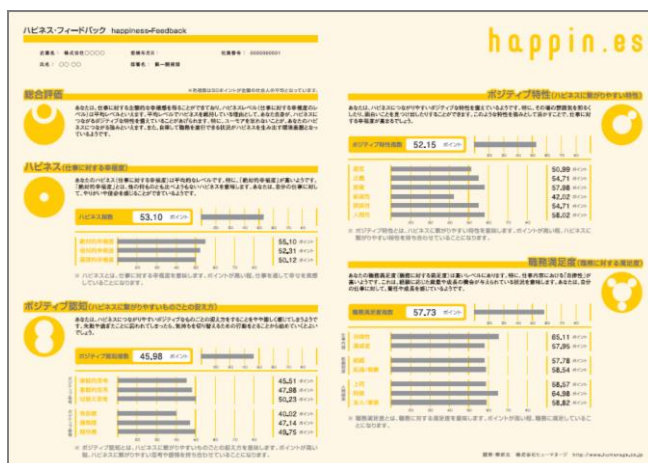
従業員満足度＋幸福度サーベイ『happin.es (ハピネス)』は、調査結果を組織全体／部署別など複数の視点で分析・報告することはもちろん、本人へのフィードバックも可能。仕事に対する“幸福度”につながりやすい特性(ポジティブ特性)やものごとの捉え方(ポジティブ認知)をフィードバックすることで、一人ひとりの仕事に対する“幸福度”を高め、長期的に成果をあげる組織づくりを支援する。

ヒューマネージは、本サービスを、株式会社保健同人社と共同で提供し、890 法人 761 万人の利用実績を誇る、企業向けの総合メンタルヘルス支援サービス『TEAMS』のひとつとして提供。価格は、1 名あたり 3,000 円(税別)。2013 年 5 月 28 日よりサービスの提供を開始し、初年度の売上高は 50 社、2,500 万円を予定している。

[サービスロゴ]

happin.es

[レポート(一部・イメージ)]



株式会社ヒューマネージについて

社名 : 株式会社ヒューマネージ
本社所在地 : 東京都千代田区平河町 2 丁目 16 番 1 号 平河町森タワー11 階
tel : 03-5212-7170(代表)
fax : 03-5212-7180
創業 : 1988 年 11 月 10 日
設立 : 2004 年 12 月 1 日
資本金 : 50 百万円
代表取締役社長 : 齋藤 亮三
社員数 : 83 名
事業所 : 本社、大阪支社
主要事業 : (1) 採用ソリューション事業
(2) 適性アセスメント事業
(3) EAP (Employee Assistance Program=従業員支援プログラム) 事業

取引先 :
金融、通信、エレクトロニクス、電気、機械、化学、医薬、食品、住宅、出版、サービス、運輸、電力分野などの
大手企業を中心に約 2,400 社

加盟団体 :
産業・組織心理学会、日本 EAP 協会、日本産業ストレス学会、日本産業衛生学会、日本人事テスト事業者懇
談会

資格 :
IT サービスマネジメントシステムの国際規格 ISO20000 (ISO/IEC20000-1:2005) 認証取得
情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格 ISO27001 (ISO/IEC27001:2005) 認証取得
一般財団法人日本情報経済社会推進協会付与プライバシーマーク取得[第 10861222 (03) 号]

本件に関するお問い合わせ

株式会社ヒューマネージ
経営企画本部 広報グループ 担当: 山口(やまぐち)
e-mail : info@humanage.co.jp
tel : 03-5212-7170 fax : 03-5212-7180

以上