
ヒューマネージ、プライバシーマーク、ISO20000、ISO27001 に続き 品質マネジメントシステムの国際規格 ISO9001 の認証を取得。

人的資本経営(Human Capital Management)の哲学に基づく人材サービス事業を展開する株式会社ヒューマネージ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:齋藤 亮三、以下ヒューマネージ)は、このたび、品質マネジメントシステムの国際規格「ISO 9001:2015(以下 ISO9001)」を、採用ソリューション事業の RPO®*1(採用プロセスアウトソーシング)サービス、適性アセスメント事業/EAP 事業の BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)サービスの営業、設計、開発及び提供業務において、2018年3月16日付で取得しました。

ヒューマネージが取得した規格は、プライバシーマーク、ISO20000、ISO27001 に続き、4 つ目となります。

- | | |
|--|------------------|
| ・ プライバシーマーク(1998年9月) | [国内第1号認定] |
| ・ IT サービスマネジメントシステムの国際規格「ISO20000」(2008年3月) | [業界初] |
| ・ 情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格「ISO27001」(2011年3月) | |
| ・ 品質マネジメントシステムの国際規格「ISO9001」(2018年3月) | NEW ! |

このたび認証取得した、品質マネジメントシステムの国際規格「ISO9001」とは、顧客が求めるサービスを適切に提供するための体制・仕組みを構築し、一貫した製品・サービスの提供と、顧客満足度の向上を目的としたマネジメントシステムです。

ヒューマネージは、2008年、業界で初めて IT サービスマネジメントシステムの国際規格「ISO20000」の認証を取得、2011年には情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格「ISO27001」の認証を取得し、これらの国際規格に準拠したサービスを提供してまいりました。業界シェア第1位*2の採用管理システム『i-web』を中心とした RPO サービス、業界シェア第3位*2の適性アセスメント事業/サービス利用者数業界第2位*3の EAP 事業における BPO サービスにて、質の高いサービスを提供する取り組みを継続しておこなった結果、今回、「ISO9001」の認証取得に至りました。

今後とも、ヒューマネージは、一顧客満足度の向上—を经营理念におき、質の高いサービスの提供とその継続的な向上を目指すことで、お客様の Attraction & Retention(人材の「採用」と「定着」)施策を支援してまいります。

*1 RPO®は、ヒューマネージの登録商標です。

*2 「キャリアタス 就職希望企業ランキング」(2017年4月、ディスコ調べ)における採用管理システム、ならびに適性検査のシェア(ヒューマネージ調査による)

*3 保健同人社とヒューマネージがこれまでに提供した EAP サービスの実績

認証概要



事業所	本社、大阪支社、BPO 第 1 センター、BPO 第 2 センター
認証規格	ISO 9001:2015 = JIS Q 9001:2015
認証範囲	<ul style="list-style-type: none">採用ソリューションの RPO (採用プロセスアウトソーシング) サービス適性検査、EAP (従業員支援プログラム) の BPO (ビジネスプロセスアウトソーシング) サービス の営業、設計、開発及び提供
認証日	2018 年 3 月 16 日
認証登録番号	02926-2018-AQ-KOB-JAB
認証機関	DNV ビジネス・アシュアランス・ジャパン株式会社

本件に関するお問い合わせ

株式会社ヒューマナージ コンプライアンス統括室

e-mail : cs@humanage.co.jp

tel : 03-5212-7170 fax : 03-5212-7180

以上