

## 業界初

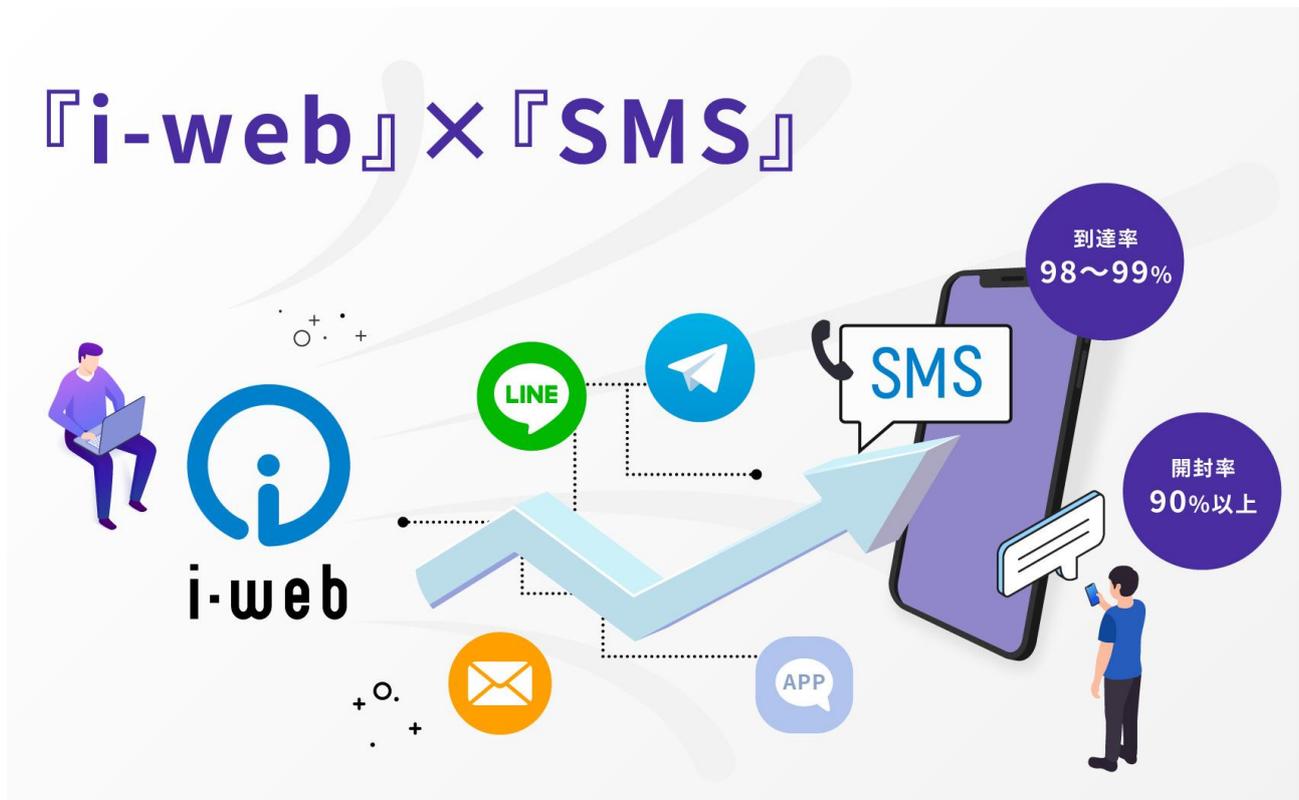
### ヒューマネージが提供する、業界シェア第1位の採用管理システム『i-web』、 SMS(ショートメッセージサービス)配信機能を新たに搭載

～「埋もれない」アプローチで、採用マーケティングの実践を支援～

人材の“採用”から“定着”、その先の“活躍”までを支援する人材サービス事業を展開する株式会社ヒューマネージ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:齋藤 亮三)は、業界シェア第1位\*1の採用管理システム『i-web』へ、SMS(ショートメッセージサービス)配信機能を搭載することを発表した。新卒採用向け採用管理システムへのSMS(ショートメッセージサービス)配信機能の搭載は、業界初となる。

応募者に、最適なチャネルでアプローチする。

メール、マイページメッセージ、LINE、アプリに加え、採用マーケティングを実践する新たな手段



SMS(ショートメッセージサービス)は、相手の携帯電話番号宛に、テキストによるショートメッセージを送信する。受信するとスマートフォンの画面にポップアップで表示され、かつ新着表示もされることから、開封されやすい特長がある。

現在、一般のマーケティング活動はWebマーケティングが主流となり、顧客とのコミュニケーションチャネルも、メール、LINE、アプリ、SMS(ショートメッセージサービス)と多岐にわたっている。マーケティング担当者は「届けたい情報の内

容」や「届けたいターゲットの傾向」等により、チャンネルを使い分けてターゲットにアプローチしている。

昨今、企業の採用活動(新卒採用/キャリア採用)にもマーケティングの手法が応用され、コミュニケーションチャンネルが増えている一方、ショートメッセージについては先に述べたメリット(到達率、開封率の高さ)があるにもかかわらず、実施にあたっては、ショートメッセージ配信を専門におこなう企業と別途契約が必要になったり、ターゲットを絞って容易に配信できなかつたり等と、導入のハードルが高く、ほとんど活用されていない。

## 到達率 98~99%、開封率 90%以上。

### アプローチが難しかった層へ、効果的な働きかけが可能に

ヒューマネージが提供する採用管理システム『i-web』は、①メール送信機能、②マイページへのメッセージ送信機能はもちろん、③2018年に《業界初》LINE@との連携、④2020年に《業界初》i-web 利用企業が無料で使える応募者向けプラットフォームアプリ『i-web CONNECT』をリリースするなど、企業⇄応募者とのコミュニケーションチャンネルを他社に先駆けてリリースしてきた。実際、新サービスの③『i-web』の LINE@連携や④新卒採用アプリは既に多くの企業で導入され活用されているが、③LINE@連携については「LINE の友だち追加」、また、④新卒採用アプリについては「アプリのインストールが必要」など、応募者側の何かしらのアクションが必要であり、企業への興味関心・志望度合いが一定以上ある応募者に限られるという課題も残った。

今回リリースする第5のコミュニケーションチャンネルであるSMS(ショートメッセージサービス)配信機能は、応募者がプレエントリーの際に登録した携帯電話番号宛にショートメッセージを配信するため、応募者側の追加のアクションは不要。また、採用管理システム『i-web』が持つ応募者情報、選考情報を活用してターゲットを絞って配信することができる。「プレエントリーはしたが、マイページにログインしたことがない応募者に、会社説明会の案内を送る」「就活初期の夏のイベントに予約した応募者に、リマインドを送る」など、まだ興味関心・志望度が高まっていないと思われる層へ情報を確実に届け、会社説明会や選考への参加機会を創出することが期待できる。SMS(ショートメッセージサービス)は、一般的には到達率98~99%、開封率90%以上と言われており、確実に応募者へメッセージを届ける手段としてより高い効果が見込まれる。

ヒューマネージは、新たなコミュニケーションチャンネルの活用により、企業⇄応募者のさらなる接点強化、より効果的な採用マーケティングの実践を支援していく。

SMS(ショートメッセージサービス)配信機能は、2021年10月(予定)にリリースする。

\*1「就職希望企業ランキング」(2010卒~2016卒日本経済新聞社、2017卒~2022卒ディスコ調べ)上位130社(2016卒~2019卒はランキングが100位までしか発表されていないため上位100社)における採用管理システム(有償ツール)のシェア(ヒューマネージ調査)

## 採用管理システム『i-web』

1998年のリリース以降、大手・有名企業を中心に業界シェア第1位の導入実績を誇る採用管理システム。大手就職情報サイト「リクナビ」「キャリアタス就活」とのリアルタイム連動(業界唯一)に加え、「OfferBox」「ONE CAREER」「外資就

活ドットコム」ともリアルタイム連動し、応募者情報を“手間なく”“精緻に”一元管理できる。オンライン面接、Webセミナー、ペーパーレス、グループ採用、リクルーター採用など、あらゆる採用を叶える多彩なモデル展開と、ヒューマネージが提供するシェア第3位の適性検査「TG-WEB」に加え「SPI3」とも連携する圧倒的な利便性で、これまで1,200社以上の導入実績を誇る。

[>>採用管理システム『i-web』については、こちらをご覧ください。](#)

株式会社ヒューマネージについて:

社名 :株式会社ヒューマネージ <https://www.humanage.co.jp/>  
代表取締役社長 :齋藤 亮三  
創業 :1988年11月10日(設立:2004年12月1日)  
資本金 :50百万円  
本社所在地 :東京都千代田区平河町2丁目16番1号 平河町森タワー11階  
主要事業 :採用ソリューション事業、適性アセスメント事業、タレントマネジメントソリューション事業

本件に関するお問い合わせ

株式会社ヒューマネージ

経営企画本部 広報グループ 担当:山口

e-mail :[contact@humanage.co.jp](mailto:contact@humanage.co.jp)

tel :03-5212-7170 fax :03-5212-7180

以上