

「AI 採用」に関する企業アンケート調査**2020 年卒対象の新卒採用、****4 社に 1 社が「AI 採用」を導入済・導入に向け検討中。**

～採用人数が 100 名超企業では、5 社に 1 社が「AI 採用」の導入を既に決定～

人的資本経営 (Human Capital Management) の哲学に基づく人材サービス事業を展開する株式会社ヒューマネージ (本社: 東京都千代田区、代表取締役社長: 齋藤 亮三、以下ヒューマネージ) は、2020年3月卒予定の大学生、大学院生を対象とした新卒採用について、企業の採用担当者向けに実施したアンケート調査結果を発表した。

AI 採用、さらにひろがる兆し。**「既に導入している」～「導入に向け検討中」の企業は、4 社に 1 社以上にのぼる。**

今年3月から本格スタートした2019年卒の新卒採用では、AIを利用した書類選考、AIによる面接など、採用活動にAIを活用する取り組みが様々見られた。来る2020年卒の新卒採用ではどうなるか、企業の採用担当者向けにアンケート調査を実施したところ、以下の結果が得られた。

新卒採用でAIを“既に導入している”企業は、全体の5.4%。これに“導入が決まり準備中”“検討中”の企業を合わせると26.3%となり、新卒採用におけるAIの活用に積極的な企業は、4社に1社以上の割合であることがわかった。

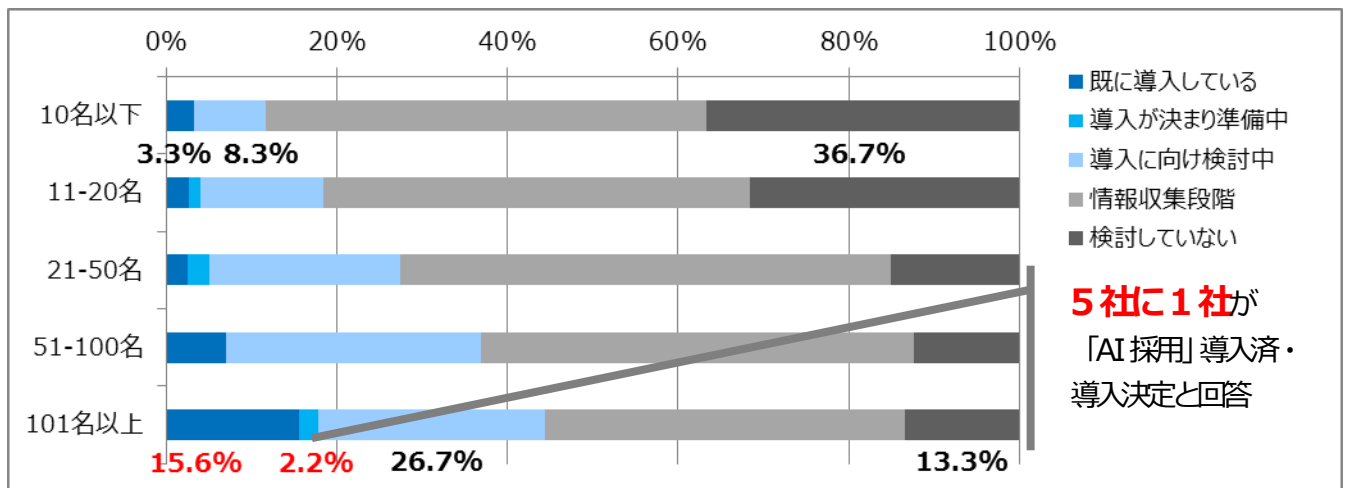
新卒採用におけるAIの活用状況(全体):

既に導入している	5.4%
導入が決まり準備中	1.2%
導入に向け検討中	19.7%
情報収集段階	51.0%
検討していない	22.7%

**4 社に 1 社以上
(26.3%) が
「AI 採用」導入済・
導入に向け検討中**

さらに、採用(予定)人数が増えるほど、AI採用に積極的という傾向がみられた。採用(予定)人数が「10名以下」の企業と「101名以上」の企業を比較すると、「10名以下」では、AI採用を導入済～導入に向け検討中の企業は11.6%に留まるのに対し、「101名以上」の企業ではその4倍近く、44.5%の企業がAI採用に積極的な姿勢を示している。また、ほぼ5社に1社(17.9%)が「既に導入している」もしくは「導入が決まり準備中」と回答しており、採用(予定)人数の多い企業が先行してAI採用に取り組んでいることが明らかとなった。

新卒採用における AI の活用状況(採用(予定)人数別);



何を目的として、AIを導入するか。

自社の採用活動において、具体的にイメージできるかどうかのカギ。

新卒採用に AI を活用するに際し、課題を訊くと以下の結果となった。“具体的な進め方がわからない”(34.6%)“導入コストが高い”(31.7%)をおさえて、“活用のイメージがわからない”(42.2%)がトップ。新聞等で様々な企業の「AI 採用」の事例が取り上げられ、注目しつつも、自社の新卒採用に導入した場合はどうなるか? どういったメリットが得られるのか? 等、具体的なイメージを抱けない企業もまだ多いことが窺える。

AI の活用に際し、課題に感じていること(複数回答);

活用のイメージがわからない	42.2%
具体的な進め方がわからない	34.6%
導入コストが高い	31.7%
検討/準備におけるマンパワー不足	23.5%
社内に専門家がない	15.0%
社内の理解が得られない	10.9%
パートナー会社の選定が難しい	10.0%

弊社の考察

2019年卒の新卒採用は、様々な企業様が AI 採用に取り組み、まさに「AI 採用元年」と言えるシーズンでした。今回の調査結果より、2020年卒の新卒採用においても、特に採用人数の多い企業様が牽引役となって、AI 採用はさらに拡がると予想されます。

取り組みが拡がるとともに、単なる合否判断ではない AI の活用事例も増えつつあります。具体的には、学生の志望度・マッチング度に合わせたきめ細かい対応——「マッチング度は高いが、志望度がまだ高まっていない学生へ個別

に働きかける」「辞退の可能性を予測して、学生に合わせた重点的な働きかけを行う」というように、マーケティング支援ツールとして AI を活用している事例などです。

採用活動は 100 社あれば 100 通り、フィットする人材もそれぞれの企業様で異なります。「AIを導入すれば、優秀な人材を自動的に採用できる」のではなく、前述のマーケティング支援ツールのような使い方や、「これまでの判断基準を明らかにするために AI を活用する」「膨大なデータから科学的に判断する部分は AI に任せ、最後の意思決定は人が行う」というスタンスが浸透すれば、求職者・企業双方にとって幸せな効果を生み出すことができるのではないかと思います。

調査概要

内容	2020 年卒 新卒採用に関するアンケート
対象	企業の採用ご担当者様
実施期間	2018 年 7 月 4 日
有効回答数	342 名

株式会社ヒューマネージ 会社概要 <http://www.humanage.co.jp/company/>

社名 : 株式会社ヒューマネージ
本社所在地 : 東京都千代田区平河町 2 丁目 16 番 1 号 平河町森タワー11 階
創業 : 1988 年 11 月 10 日
設立 : 2004 年 12 月 1 日
資本金 : 50 百万円
代表取締役社長 : 齋藤 亮三
主要事業 : (1)採用ソリューション事業
(2)適性アセスメント事業
(3)EAP(Employee Assistance Program=従業員支援プログラム)事業

本件に関するお問い合わせ

株式会社ヒューマネージ

経営企画本部 広報グループ 担当:山口(やまぐち)

e-mail : info@humanage.co.jp

tel : 03-5212-7170 fax : 03-5212-7180

以上