
**ヒューマネージ、
業界初・新卒採用向けソーシャルメディア分析サービスを提供開始。
～ソーシャルメディア上の就職活動生の発言を分析、企業の採用活動にスピーディーに反映～**

人的資本経営(Human Capital Management)の哲学に基づく人材サービス事業を展開する株式会社ヒューマネージ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:齋藤 亮三、以下ヒューマネージ)は、業界初・新卒採用向けソーシャルメディア分析サービス「“就活生の声”分析サービス」を、2013年1月9日より提供開始することを発表した。

本サービスは、ブログや Twitter、掲示板などソーシャルメディア上の就職活動生の発言をヒューマネージが収集、分析し、企業の採用活動に役立てるもので、採用支援に特化したユーザーの声分析サービスは、業界初となる。

**8割を超える学生がソーシャルメディアに登録。
口コミが、企業の採用活動に大きく影響。**

ヒューマネージが実施したアンケート調査(*)によれば、8割を超える学生がソーシャルメディアに登録。ソーシャルメディアを活用した就職活動を表す「ソー活」という言葉が生まれるなど、ソーシャルメディアは学生の就職活動において重要なツールのひとつになりつつある。

学生たちは、ソーシャルメディアを、企業から発信される情報を受け取ったり、企業との双方向コミュニケーションをおこなったりするツールとして、加えて他の就職活動生の声(いわゆる口コミ)を確認する場として利用している。会社説明会に参加した感想、面接の際の印象、企業に関する噂…ソーシャルメディア上の口コミが学生の意思決定に与える影響は大きく、企業の新卒採用にとって無視できないといえる。

このたびリリースした「“就活生の声”分析サービス」では、ブログ、Twitter、掲示板等から採用活動に関する口コミを分析・収集し、ウィークリーで企業へ提供すると同時に、ネガティブな口コミ(リスクワード)をモニタリング。ある企業の採用活動についてネガティブな口コミが増えるなどした場合、それを早急に把握し、有効な手を打つことが可能となる。

(*)ヒューマネージ「2013年卒内々定者の就職活動振り返り調査」(2012年6月実施、有効回答:736名)

**シェア第1位の応募者管理システムに蓄積された多様なデータと組み合わせ、
より効果的な採用活動を提案。**

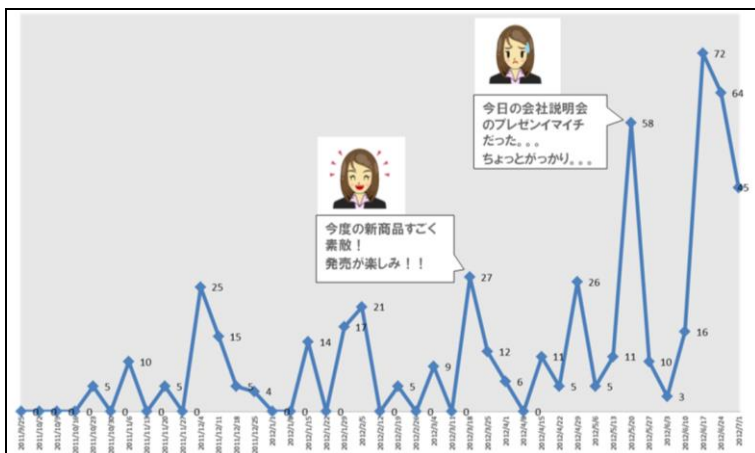
「“就活生の声”分析サービス」では、ソーシャルメディアから収集された“就活生の声”を、ヒューマネージが提供するシェア第1位(**)の応募者管理システム『i-web』が有する多様なデータ―選考情報、アセスメントデー

タ、アクセスログ等—と組み合わせて、定量・定性の両面から分析。効果的な新卒採用活動に役立てる。たとえば、『i-web』が保有する一人ひとりの学生の「志望動機」のデータと、ソーシャルメディア上の“就活生の声”を組み合わせることで、その企業に関心を持ち、選考に参加する学生の傾向を把握することはもちろん、選考に参加しなかった学生の傾向を推察することもできる。

本サービスの提供に際し、プラスアルファ・コンサルティング社のSaaS型テキストマイニングサービス「見える化エンジン」を採用。最大級のロコミ網羅率を誇るブログ、Twitter、掲示板等から、就職活動生の声を自由に収集することが可能となった。

ヒューマネージは、本サービスを、先般リリースした「ビッグデータサービス」のひとつとして提供。価格は、メニューおよび企業の要望等によって異なり、50万円(税別)～。2013年1月9日よりサービスの提供を開始し、初年度の売上高は50社、2,500万円を予定している。

[レポート(一部・イメージ)]



[ネガティブなロコミが検出された場合のアラートメール機能(イメージ)]

予めモニタリングしたいワードを設定し、データが取り込まれた時点でメールでお知らせします。

ブログ、Twitter、...
ソーシャルメディアの
不評・不満の声

**アラートメール
自動配信**

採用担当者

基本設定	
宛先	saigy@xxxxxxxx.co.jp
タイトル	リスクワードモニタリング
メール本文	採用ご担当者各位 ブログにて、以下のリスクワードがチェックされました。
付帯情報設定	
<input checked="" type="checkbox"/> グループ名	<input checked="" type="checkbox"/> テキスト件数
<input checked="" type="checkbox"/> テキスト一覧	<input type="checkbox"/> 基本属性
テキスト件数	20 件
文字数	200 文字
メール送信方法	
<input type="checkbox"/> 新しいテキストのみ送信	
<input type="checkbox"/> CSVでテキスト一覧を添付	

株式会社ヒューマネージについて

社名 : 株式会社ヒューマネージ
本社所在地 : 東京都千代田区平河町 2 丁目 16 番 1 号 平河町森タワー11 階
tel : 03-5212-7170(代表)
fax : 03-5212-7180
創業 : 1988 年 11 月 10 日
設立 : 2004 年 12 月 1 日
資本金 : 50 百万円
代表取締役社長 : 齋藤 亮三
社員数 : 82 名
事業所 : 本社、大阪支社
主要事業 : (1)採用ソリューション事業
(2)適性アセスメント事業
(3)EAP(Employee Assistance Program=従業員支援プログラム)事業

取引先 :
金融、通信、エレクトロニクス、電気、機械、化学、医薬、食品、住宅、出版、サービス、運輸、電力分野などの
大手企業を中心に約 2,300 社

加盟団体 :
産業・組織心理学会、日本 EAP 協会、日本産業ストレス学会、日本産業衛生学会、日本人事テスト事業者懇
談会、産官学連携トランスナショナル HRM 研究会

資格 :
IT サービスマネジメントシステムの国際規格 ISO20000 (ISO/IEC20000-1:2005) 認証取得
情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格 ISO27001 (ISO/IEC27001:2005) 認証取得
一般財団法人日本情報経済社会推進協会付与プライバシーマーク取得[第 10861222(03)号]

株式会社プラスアルファ・コンサルティングについて

社名 : 株式会社プラスアルファ・コンサルティング
本社所在地 : 東京都港区浜松町 1-18-16 住友浜松町ビル 5F
tel : 03-6432-4016(代表)
fax : 03-6432-4017
設立 : 2006 年 12 月 25 日
代表取締役社長 : 三室 克哉
事業所 : 本社、関西支社
主要事業 : (1)見える化ソリューション事業
(2)顧客の声マネジメント事業
(3)EG FAQ ASP サービス事業
資格 :
一般財団法人日本情報経済社会推進協会付与プライバシーマーク取得[第 10823218(02)号]

本件に関するお問い合わせ

株式会社ヒューマネージ

経営企画本部 広報室 担当:山口(やまぐち)

e-mail :info@humanage.co.jp

tel :03-5212-7170 fax :03-5212-7180

以上